

	E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS		
	NIT 890.981.726-6		
	PROCEDIMIENTO PARA FORMATEAR COMPUTADORES	PROCESO SISTEMAS DE INFORMACION	CODIGO: PR- 20-003
			VERSION: 03
			FECHA: 02/01/2025

1. OBJETIVO

Realizar el correcto formateo de computadores, teniendo en cuenta que en la mayoría de los equipos de cómputo se tienen aplicaciones exclusivas de proveedores y con información muy importante que debe ser preservada por encima de cualquier actividad de formateo.

2. ALCANCE

Este procedimiento solo se aplica cuando la situación lo amerite en los equipos que el área de sistemas considere necesarios y teniendo en cuenta las necesidades de cada área.

3. CONDICIONES GENERALES

- Documentar el diagnóstico del equipo, describiendo detalladamente las fallas presentadas y las posibles causas de las mismas.
- Respalidar carpetas principales como Mis documentos y Escritorio entre otros.
- Preguntarle al usuario que otra información desea y necesita salvar y en que ruta se encuentra para poder sacar copia de respaldo.
- Preguntarle al usuario que programas especiales y exclusivos de dicho computador utiliza para poder determinar las acciones pertinentes antes de proceder con el borrado de los mismos.

	E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS NIT 890.981.726-6		
	PROCEDIMIENTO PARA FORMATEAR COMPUTADORES	PROCESO SISTEMAS DE INFORMACION	CODIGO: PR- 20-003
			VERSION: 03
			FECHA: 02/01/2025

4. DESARROLLO DEL PROCESO

- El coordinador o los auxiliares de sistemas identifican la información importante que debe ser salvada para el usuario, sacan copia de respaldo de la información y programas necesarios, carpetas principales como: mis documentos y escritorio, archivos que el usuario considere necesario, imágenes, correo, marcadores y/o favoritos, contraseñas y programas específicos como contabilidad, monitoreo, Bases de Datos etc.
- El coordinador o los auxiliares de sistemas nombran la carpeta en la que se va a guardar la información para evitar confusiones y dudas, y en un disco externo se hace la copia de los archivos del equipo que se va a formatear.
- Antes de proceder a la instalación del nuevo sistema operativo se debe preparar y elegir el sistema operativo que se va usar para dicho procedimiento, una vez hecho esto se usa una herramienta como Rufus para volver booteable la USB, con una imagen ISO del sistema a usar.
- El coordinador y los auxiliares de sistemas arrancan el computador con una USB booteable la cual contiene el sistema operativo a instalar principalmente Windows 10 o 11 Pro, cuando el equipo arranca con la USB que contiene el Windows a instalar, se deben borrar las particiones que contenga y crear una nueva donde va a quedar el sistema operativo y otra

	E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS NIT 890.981.726-6		
	PROCEDIMIENTO PARA FORMATEAR COMPUTADORES	PROCESO SISTEMAS DE INFORMACION	CODIGO: PR- 20-003
			VERSION: 03
			FECHA: 02/01/2025

que será para almacenar los archivos si se necesita y finalmente se procede a instalar el sistema operativo y se debe esperar a que termine el proceso y lo siguiente solo es la parte de configuración.

- El coordinador o los auxiliares de sistemas identifican el computador con (Nombre del computador y nombre de usuario y su respectiva contraseña), se utiliza para el computador un nombre acorde con el área a la que pertenece (Ej.: Coorfacturacion) donde tanto el nombre del equipo como el usuario deben ser iguales, antes de ponerle nombre al equipo o usuario se debe crear dicho usuario y contraseña en el controlador de dominio al cual solo tiene acceso sistemas, ya que esto permite tener mayor control sobre los equipos y los programas que se instalan o desinstalan en el equipo ya que al estar en un domino los usuario no pueden hacer cambios en el equipo ya que tiene restricciones, luego hacer esto se procede de esta forma a poner el usuario nombrado de esta manera (hyarumal\coorfacturacion) y su respectiva contraseña para el primer inicio del equipo.
- El coordinador o los auxiliares de sistemas activan el sistema operativo y paquete de office, desactivan actualizaciones, instalan programas necesarios para el equipo, se copian los archivos que fueron respaldados y demás cosas que se copiaron como marcadores, contraseñas entre otros y se completa las configuraciones pertinentes para dicho equipo.

	E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS		
	NIT 890.981.726-6		
	PROCEDIMIENTO PARA FORMATEAR COMPUTADORES	PROCESO SISTEMAS DE INFORMACION	CODIGO: PR- 20-003
			VERSION: 03
			FECHA: 02/01/2025

- El coordinador de sistemas o los auxiliares de sistemas suministran un equipo de cómputo alternativo dotado con todas las herramientas para que el empleado continúe sus labores normalmente, mientras se repara el equipo afectado.

5. DEFINICIONES

FORMATEAR: Es un proceso que consiste en eliminar todos los datos de un dispositivo de almacenamiento, como un disco duro o una memoria USB, para que quede como nuevo y pueda usarse para almacenar nuevos datos

BOOTEABLE: Por lo tanto, cuando nos referimos a una memoria booteable realmente queremos decir «USB de arranque», que son esos dispositivos capaces de ejecutarse automáticamente en un ordenador sin necesidad de que tenga un sistema operativo instalado

ISO: Una imagen ISO de Windows es un archivo que contiene una copia exacta de un sistema de archivos de un CD, DVD, memoria USB, SD o Blu-ray. En el caso de Windows, es una imagen de disco que contiene los archivos necesarios para instalar o reinstalar el sistema operativo.

DISCO EXTERNO: Es un dispositivo portátil que se conecta a una computadora para almacenar y acceder a datos

	E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS		
	NIT 890.981.726-6		
	PROCEDIMIENTO PARA FORMATEAR COMPUTADORES	PROCESO SISTEMAS DE INFORMACION	CODIGO: PR- 20-003
			VERSION: 03
			FECHA: 02/01/2025

PARTICION: Una partición de disco duro es una sección virtual de un disco duro que el sistema operativo reconoce como una unidad de disco duro independiente. En cada partición se puede instalar un sistema operativo, aplicaciones, archivos y otros recursos de información.

CONTROLADOR DE DOMINIO: Un controlador de dominio (DC) es un servidor que gestiona la autenticación de los usuarios de una organización en una red o dominio. Es un elemento fundamental en la infraestructura de una empresa, ya que centraliza la administración de la red, la información de los usuarios y las políticas de seguridad.

ACTIVACION: La activación de un programa es el proceso que se realiza para preparar un programa para que se ejecute. En informática, la activación también se refiere al proceso de obtener un código de activación para que el software se pueda ejecutar en una computadora.

USB: Las memorias USB, también conocidas como pendrives, son dispositivos que se conectan a través de un puerto USB y se utilizan para almacenar, transferir y hacer copias de seguridad de datos. Son pequeñas y portátiles, por lo que se pueden transportar fácilmente.

	E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS		
	NIT 890.981.726-6		
	PROCEDIMIENTO PARA FORMATEAR COMPUTADORES	PROCESO SISTEMAS DE INFORMACION	CODIGO: PR- 20-003
			VERSION: 03
			FECHA: 02/01/2025

MARCADORES: Los marcadores de navegador, también conocidos como favoritos, son una herramienta que permite guardar direcciones web para poder acceder a ellas de forma rápida y sencilla.

WINDOWS: Windows es un sistema operativo desarrollado por Microsoft que permite a los usuarios manejar un ordenador de forma intuitiva y accesible. Su nombre proviene de la palabra en inglés windows, que significa "ventanas", y se debe a que el sistema permite interactuar con varias ventanas a la vez.

OFFICE: Office es un conjunto de aplicaciones informáticas que permite crear, editar, almacenar y compartir información. Se trata de una herramienta que ayuda a automatizar y mejorar las actividades habituales de una oficina, entre ellas Word, Excel, PowerPoint.

6. CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Versión	Paginas Afectadas	Descripción del cambio
30/04/2015	01		Creación - Documento original.
07/09/2021	02	Todo el documento	Actualización del documento
02/01/2025	03	Todo el documento	Actualización del documento

	E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS		
	NIT 890.981.726-6		
	PROCEDIMIENTO PARA FORMATEAR COMPUTADORES	PROCESO SISTEMAS DE INFORMACION	CODIGO: PR- 20-003
			VERSION: 03
			FECHA: 02/01/2025

7. APROBACIÓN

Actualización	Revisión	Aprobación
Gustavo Adolfo Gómez López	Yenny Alexandra Herrera Agudelo	Daniel Alcides Vergara Tobón
Auxiliar de Sistemas	Profesional de Calidad	Gerente